



Deutsche
Vermögensberatung

Jeder Mensch hat finanzielle Wünsche und Ziele. Als Deutschlands größte eigenständige Finanzberatung helfen wir dabei, diese Ziele zu erreichen. In über 3.400 Geschäftsstellen und Direktionen werden rund sechs Millionen zufriedene Kunden beraten. Bei unserem Servicedienstleister im Herzen der Finanzmetropole Frankfurt am Main setzen wir in einem starken Team alles daran, mit Leidenschaft und Talent unser Unternehmen jeden Tag ein Stück weiter nach vorne zu bringen.

Dabei möchten Sie uns unterstützen? Dann freuen wir uns ab sofort im Bereich Betrieb am Standort Frankfurt am Main auf Sie.

Gruppenleiter (m/w) Vermögensberater- Dienstleistung

Diese spannenden Aufgaben warten auf Sie

- > Gestalten, messen und optimieren des Kundenerlebnisses im Betrieb (Customer Experience)
- > Identifizieren und Bewerten neuer digitaler Trends und Technologien i. S. der Befähigung und Verbesserung unserer Dienstleistungen
- > Impulsgeber für Veränderungen in der Prozessgestaltung und -umsetzung, um das Kundenerlebnis noch besser zu gestalten
- > Aufbereitung und Analyse servicerelevanter Kennzahlen und Ableitungen von Maßnahmen
- > Koordinieren von Innovationsthemen und Identifizieren von fachübergreifenden Themen
- > Abstimmung und Koordination von Anforderungen zur Umsetzung in der IT

Das bieten wir Ihnen

- > Ein innovationsbegeistertes Team in einer angenehmen Arbeitsatmosphäre, das sich schon jetzt sehr auf Ihre Unterstützung freut!
- > Den Gestaltungsspielraum eines wachsenden Unternehmens und ein dynamisches Umfeld.
- > Einen hoch modernen Arbeitsplatz im Familienunternehmen
- > Breites Weiterbildungsangebot und Entwicklungschancen

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung.

[ZUR BEWERBUNG](#)

Deutsche Vermögensberatung Aktiengesellschaft · DVAG
Wilhelm-Leuschner-Straße 24 · 60329 Frankfurt am Main
www.dvag.com



Das bringen Sie dafür mit

- > Kenntnisse und Erfahrung in der Gestaltung und Optimierung von Kundenerlebnissen (Customer Experience, Service Design)
- > Kenntnisse in digitalen Technologien und Anwendungsszenarien, insbesondere in Serviceorganisationen
- > Erfahrungen in der Identifizierung, Analyse und Optimierung von Geschäftsprozessen mit entsprechendem betriebswirtschaftlichen Hintergrund
- > Erfahrung in der Führung von Mitarbeitern
- > Kommunikationsfähigkeit, Konfliktfähigkeit und Belastbarkeit setzen wir voraus
- > Analytisches und vernetztes Denken zeichnet Sie besonders aus
- > Innovationsfähigkeit gepaart mit lösungsorientiertem Vorgehen haben Sie nachweislich bewiesen
- > Erfahrungen im Vertrieb und in dienstleistungsorientierten Organisationen sind von Vorteil