



Deutsche Vermögensberatung

Jeder Mensch hat finanzielle Wünsche und Ziele. Als Deutschlands größte eigenständige Finanzberatung helfen wir dabei, diese Ziele zu erreichen. In über 3.400 Geschäftsstellen und Direktionen werden rund sechs Millionen zufriedene Kunden beraten. Bei unserem Servicedienstleister im Herzen der Finanzmetropole Frankfurt am Main setzen wir in einem starken Team alles daran, mit Leidenschaft und Talent unser Unternehmen jeden Tag ein Stück weiter nach vorne zu bringen.

Dabei möchten Sie uns unterstützen? Dann freuen wir uns ab sofort im Bereich IT-Innendienstservices am Standort Frankfurt am Main auf Sie.



Systemadministrator (m/w) helpLine

Diese spannenden Aufgaben warten auf Sie

- > Administration, Konfiguration und Support des ITSM Tools helpLine
- > Ermittlung, Strukturierung und Prüfung der Anforderungen unserer Anwendergruppen
- > Umsetzung der Anforderung gemeinsam mit dem Hersteller
- > Schulung der Anwender/innen
- > enge Zusammenarbeit mit Schnittstellen im Haus (wie z. B. das Callcenter)

Das bringen Sie dafür mit

- > abgeschlossene Berufsausbildung / Studium im IT-Bereich
- > mehrjährige Praxiserfahrung in der IT-Administration von ITSM-Umgebungen
- > Erfahrung in der Dokumentation von IT-Anwendungen und -Systemen

- > fundierte Kenntnisse in SQL Datenbanken, VB Script, C#, MS Workflow-Foundation, ITSM, ITIL
- > Grundkenntnisse in HTML, CSS, XML
- > gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- > sehr gute Kommunikationsfähigkeiten und überdurchschnittliche Zuverlässigkeit
- > Spaß an Teamarbeit

Das bieten wir Ihnen

- > spannende und vielseitige Aufgaben in einem engagierten Team
- > hochmoderner Arbeitsplatz und Gleitzeit
- > Weiterbildungsangebote und Entwicklungsmöglichkeiten
- > leistungsbezogene und attraktive Vergütung
- > umfangreiche Benefits sowie Sozialleistungen, wie z.B. betriebliche Altersvorsorge

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung.

[ZUR BEWERBUNG](#)

Deutsche Vermögensberatung Aktiengesellschaft · DVAG
Wilhelm-Leuschner-Straße 24 · 60329 Frankfurt am Main
www.dvag.com