



Deutsche Vermögensberatung

Vermögensaufbau für jeden!

Mit über 5.000 Direktionen und Geschäftsstellen betreut die Deutsche Vermögensberatung Unternehmensgruppe rund 8 Mio. Kunden zu den Themen Finanzen, Vorsorge und Absicherung. Die DVAG ist Deutschlands größte eigenständige Finanzberatung. Sie bietet umfassende und branchenübergreifende Allfinanzberatung für breite Bevölkerungskreise, getreu dem Unternehmensleitsatz „Vermögensaufbau für jeden!“.

Als Vollreisebüro unterstützt uns die Vila Vita Hotel und Touristik GmbH am Standort Frankfurt am Main in der Organisation von Individual-, Geschäfts-, Gruppen- und Incentive-Reisen.

Werden Sie Teil unserer »Familie« und verstärken Sie das Team der VILA VITA.

Wir freuen uns auf Sie!



Mitarbeiter (m/w/d) Geschäftsreisen und Touristik

Das sind Ihre spannenden Aufgaben

- > Telefonische Entgegennahme und schriftliche Bearbeitung von Reiseanfragen, sowie bedarfsgerechte Beratung zum Thema Geschäfts-, Privat-, und Urlaubsreise
- > Vornehmen und Bestätigen von Reservierungen (Flug, Bahn, Mietwagen und Hotel) über das Amadeus Reservierungssystem
- > Ticketing, Umbuchungen, Stornierungen, Erstattung und Rechnungstellung von Flug und Bahnreservierungen sowie sonstiger Reiseleistungen
- > Eigenverantwortliche Betreuung von Projekten mit Buchung, Ausarbeitung und Verwaltung von Kontingenten für Incentive-, Gruppen und Schulungsreisen
- > Beratung und Vermittlung von touristischen Leistungen namhafter deutscher Reiseveranstalter und internationaler Reedereien
- > Touristische Buchungen über die Reservierungssysteme TUI IRIS.plus und Amadeus-TOMA
- > Vermittlung von Reiseversicherungen
- > Einkauf, Verwaltung und Buchung von Gruppen-Kontingenten (Flug und Hotel)
- > Bearbeitung von ESTA-Anträgen für USA Reisen
- > Abwicklung von Kostenübernahmen in Hotels
- > Entgegennahme und Bearbeitung von Kundenreklamationen
- > Versand von Reiseunterlagen
- > Bei Bedarf Unterstützen bei Firmenveranstaltungen und Events

Das bringen Sie dafür mit

- > Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung im Bereich Reiseverkehr oder Tourismus oder vergleichbare Qualifikation
- > Berufserfahrung im Bereich Geschäftsreisen
- > Sehr gute Kenntnisse des Amadeus Reservierungssystems
- > Gute Kenntnisse der touristischen Reservierungssysteme TUI Iris.plus, Amadeus- TOMA sowie von MS Office und Outlook
- > Sehr gute Deutschkenntnisse sowie gute Englischkenntnisse
- > Serviceorientiertes Denken und ausgeprägte Kundenorientierung
- > Schnelle Auffassungsgabe für komplexe Prozesse und Abläufe
- > Teamfähigkeit sowie Spaß und Freude am Umgang mit Menschen
- > Ausgeprägte kommunikative Fähigkeiten
- > Engagement, Flexibilität und Belastbarkeit
- > Kreativität und Diskretion
- > Verhandlungssicherheit und Beratungskompetenz

Das bieten wir Ihnen

- > Mitarbeit in einem stark wachstumsorientierten Unternehmen
- > Sehr gutes Arbeitsklima in einem motivierten Team
- > Einen hochmodernen Arbeitsplatz mit sehr guter Verkehrsanbindung und flexible Arbeitsbedingungen
- > Attraktive Weiterbildungsangebote und Entwicklungsmöglichkeiten

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung.

ZUR BEWERBUNG

