

Relationship Manager VIP Travel

befristet auf 2 Jahre (m/w/d)



Zusammen mit Ihnen möchten wir unsere über 40-jährige Erfolgsgeschichte als dynamisches und innovatives Familienunternehmen fortführen. Mit rund 8 Millionen zufriedenen Kunden sowie über 5.000 Geschäftsstellen und Direktionen sind wir Deutschlands größte eigenständige Finanzberatung. Unsere Vermögensberater begleiten ihre Kunden langfristig und helfen ihnen, in finanziellen Dingen die richtige Entscheidung zu treffen.

Als Vollreisebüro unterstützt uns die Vila Vita Hotel und Touristik GmbH am Standort Frankfurt am Main in der Organisation von Individual-, Geschäfts-, Gruppen- und Incentive-Reisen.

Werden Sie Teil unserer »Familie« und verstärken Sie das Team der VILA VITA.

Diese Aufgaben warten auf Sie

- > Durchführen von detaillierten Bedarfsermittlungen mit den Auftraggebern als Basis für die Erstellung von maßgeschneiderten Angeboten
- > Verantwortung für die Prüfung der Angebote auf Vollständigkeit und Inhalt
- > Zentrale Kommunikationsfigur zu den VIP-Kunden und deren Sekretariaten
- > Stetiger Aufbau und Weiterentwicklung von Kenntnissen zu Trends im Bereich Fine Dining Restaurants, Shopping, Events, Beauty
- > Überblick über das gesamte Reiseverhalten der Kunden
- > Pflege und Entwicklung von detaillierten Kundenprofilen
- > Aufbau und Entwicklung von hervorragenden Kundenbeziehungen

Das bringen Sie dafür mit

- > Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung im Bereich Reiseverkehr oder Tourismus oder vergleichbare Qualifikation
- > Berufserfahrung im Bereich Geschäftsreisen
- > Sehr gute Kenntnisse des Amadeus Reservierungssystems
- > Gute Kenntnisse der touristischen Reservierungssysteme TUI Iris.plus, Amadeus- TOMA sowie von MS Office und Outlook
- > Sehr gute Deutschkenntnisse und sehr gute Englischkenntnisse sowie weitere Sprachkenntnisse von Vorteil
- > Serviceorientiertes Denken und ausgeprägte Kundenorientierung

Das bieten wir Ihnen

- > Mitarbeit in einem stark wachstumsorientierten Unternehmen
- > Sehr gutes Arbeitsklima in einem motivierten Team
- > Einen hochmodernen Arbeitsplatz mit sehr guter Verkehrsanbindung und flexible Arbeitsbedingungen
- > Attraktive Weiterbildungsangebote und Entwicklungsmöglichkeiten
- > Eine leistungsbezogene und attraktive Vergütung

Sie möchten Teil unseres Erfolgsmodells werden?

Dann freuen wir uns im Bereich Veranstaltung und Reisen auf Ihre Bewerbung.

Zur Bewerbung