



STELLENAUSSCHREIBUNG

Mitarbeiter IT-Support im Geschäftsleitungsumfeld (m/w/d)

Als Deutschlands größte eigenständige Finanzberatung betreuen wir in über 5.000 Direktionen und Geschäftsstellen rund 8 Mio. Kunden zu Absicherung, Altersvorsorge, Vermögensaufbau, Bausparen und Finanzierung.

In unserer Servicegesellschaft in Marburg setzen wir mit Leidenschaft alles daran, unsere Vermögensberater/-innen zu unterstützen und damit die Unternehmensgruppe Tag für Tag weiter nach vorne zu bringen.

Diese Aufgaben warten auf Sie

- > 1st und 2nd Level - Support (Windows- / Mac - Arbeitsplatz / Mobile Devices - iOS / M365) überwiegend im Bereich der Geschäftsleitungsebene
- > 1st und 2nd Level - Support hinsichtlich der Präsentationstechnik (SurfaceHub, Logitech) und der genutzten Videokonferenztools (Teams, Zoom)
- > 1st Level Support im Bereich der Netzwerk- und Serverinfrastruktur (LAN, WLAN, ESX-Cluster, Terminal-Server, TK-Anlage etc.)
- > Steuerung im Rahmen des Incident- und Change-Managements und Unterstützung der jeweiligen IT-Fachbereiche
- > Individuelle Unterstützung / Beratung der Geschäftsleitung bei der Anpassung und Nutzung der persönlichen IT-Ausstattung
- > Sicherstellung der korrekten Assetverwaltung und Einsteuern von Bestellungen im Rahmen des IT-Einkaufsprozesses

- > Unterstützung im Client-Management und Nutzung der Tools im Rahmen des Patch-Managements
- > Unterstützung im Rahmen des Anforderungsmanagements auf Geschäftsleitungsebene
- > Steuerung von Dienstleistern und Unterstützung bei Entscheidungen hinsichtlich der Anpassung der Systemlandschaft und der Infrastruktur unter Berücksichtigung der jeweiligen IT-Strategie

Das bringen Sie dafür mit

- > Ausbildung oder Studium im Bereich der Informationstechnik
- > Fundierte Berufserfahrung im Support auf unterschiedlichen Supportleveln und idealerweise im Vorstands- und Geschäftsleitungsumfeld
- > Erfahrungen im Rahmen des Supports oder der Administration von Systemen im Microsoft-Umfeld (Windows, M365, Exchange, Collaboration, Azure, AD)
- > Erfahrungen im Rahmen des Supports von iDevices und den Funktionen in der iCloud
- > Kenntnisse im Bereich der Netzwerk- oder Serveradministration und / oder der Medientechnik sind von Vorteil
- > Ausgeprägte Lösungsorientierung auch in schwierigen Situationen und innerhalb von komplexen Systemstrukturen
- > Grundsätzliches Dienstleistungs- und Serviceverständnis sowie Erfahrung im Rahmen der persönlichen IT-Unterstützung auf Vorstands- und Geschäftsleitungsebene
- > Selbstständige, strukturierte und gewissenhafte Arbeitsweise sowie eine schnelle Auffassungsgabe
- > Teamfähigkeit, Flexibilität sowie Belastbarkeit auch bei hohem Arbeitsanfall
- > Sicheres Auftreten und sehr gute Kommunikationsfähigkeiten mit dem Ziel komplexe technische Zusammenhänge einfach und zielgerichtet zu erläutern

Das bieten wir Ihnen

- > Spannende und vielseitige Aufgaben sowie ein modernes Arbeitsumfeld
- > Ein engagiertes Team mit viel Raum für Eigeninitiative sowie flachen Hierarchien
- > Interessantes, verantwortungsvolles Arbeitsumfeld mit zahlreichen Gestaltungsmöglichkeiten
- > Weiterbildungsangebote und Entwicklungsmöglichkeiten
- > Leistungsbezogene und attraktive Vergütung
- > Umfangreiche Benefits sowie Sozialleistungen (z. B. betriebliche Altersvorsorge)

Sie möchten Teil unseres Erfolgsmodells werden?

**Dann senden Sie bitte Ihre Bewerbung per E-Mail
an: karriere-atlas@hr.dvag.com**