

Teamlead (m/w/d) IT- Kommunikation



Als Deutschlands größte eigenständige und familiengeführte Finanzberatung betreuen wir in über 5.200 Direktionen und Geschäftsstellen rund 8 Mio. Kunden zu Absicherung, Altersvorsorge, Vermögensaufbau, Bausparen und Finanzierung.

Seit über 45 Jahren wachsen wir stetig und suchen Verstärkung für unsere Servicegesellschaft im Herzen Frankfurts. Hier setzen wir mit Leidenschaft alles daran, unsere Vermögensberaterinnen und Vermögensberater in ihrer täglichen Arbeit bestmöglich zu unterstützen.

Ihre Aufgaben:

- Als Leader eines leistungsfähigen Teams gestalten und verantworten Sie die moderne und zielgruppenorientierte Kommunikation zu verschiedenen Nutzergruppen unserer IT-Systeme - sowohl im laufenden Betrieb als auch im Rahmen von Releases oder Rollouts.
- Sie wecken gemeinsam mit Ihren Mitarbeitern/-innen das Interesse ihrer Kunden, sich auch mit vermeintlich komplexen IT-Themen zu beschäftigen und bereiten die Basis für die erfolgreiche Nutzung einer sich im stetigen Wandel befindlichen Systemlandschaft.
- Sie verantworten gemeinsam mit erfahrenen Servicemanagern die Steuerung unserer IT-Hotlines und verstehen direktes Nutzerfeedback als wertvolle Quelle für eine aktive und reaktive Kommunikation.
- Als Gruppenleiter (m/w/d) übernehmen Sie die fachliche und disziplinarische Führung der rund 10 Mitarbeiter im Bereich technische Redaktion und Support.

Ihr Profil:

- Sie haben Erfahrung als Führungskraft und zeigen sich kommunikativ und lösungsorientiert im Umgang mit Ihrem Team
- Sie zeichnen sich durch eine hohe Kommunikationsstärke und Kreativität aus, motivieren Ihre Mitarbeiter und schaffen ein verantwortungsbewusstes und lösungsorientiertes Miteinander.
- Sie verfügen über eine selbständige und entscheidungsfreudige Arbeitsweise, unternehmerisches Denken und übernehmen gerne die Verantwortung.
- Ihnen gelingt es, vermeintlich komplexe Zusammenhänge einfach und aus Nutzersicht zu beschreiben, zu erklären und zu vermitteln.
- Sie haben ein gutes Gefühl für die deutsche Sprache und einen sicheren Schreibstil, verbunden mit einem guten Gespür für digitale Kommunikationstrends und einen Blick für das Visuelle.
- Erste Erfahrung im Bereich IT-Servicegeschäft sowie eine hohe Kundenorientierung runden Ihr Profil ab.
- Kundenzufriedenheit steht für uns an erster Stelle! Sie verfügen über die dafür erforderliche Empathie und eine ausgeprägte Dienstleistungsorientierung. Darüber hinaus haben Sie Spaß an der sich ständig ändernden IT und an der Weiterentwicklung Ihres leistungsorientierten Teams.

Unser Angebot:

- Vielseitiges Aufgabengebiet mit hoher Eigenverantwortung.
- Weiterbildungsangebote und Entwicklungsmöglichkeiten.
- Leistungsbezogene und attraktive Vergütung sowie umfangreiche Benefits (wie z.B. flexible Arbeitsbedingungen, Jobticket, Gesundheitsmanagement, Betriebliche Altersvorsorge u.v.m.).

Wenn Sie unser Angebot anspricht, freuen wir uns, wenn Sie Kontakt mit uns aufnehmen.

Bitte wenden Sie sich mit Fragen zur Vakanz bzw. mit Ihrer Bewerbung per E-Mail direkt an unsere Personalabteilung:
karriere-atlas@hr.dvag.com